

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. ¿Quién es el responsable?

SERAM SERVICIOS GENERALES S.L. con CIF B-66100389 dirección postal C/ San Iscle número 35B, bajos 3, 08031 Barcelona, correo electrónico info@seramsl.es. (en adelante SERAM).

2. ¿Cuáles son las finalidades del tratamiento?

Al facilitar sus datos de carácter personal de forma libre y voluntaria, por medio de del formulario de contacto ubicado en la página web <https://www.seramsl.es/index.html> (en adelante la Web); envío de un correo electrónico a nuestro e-mail de contacto info@seramsl.es.

Ud. garantiza que es mayor de edad, ha sido informado de forma clara, concisa y transparente de la forma en que tratamos sus datos de carácter personal para dar cumplimiento al Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD) que aparece recogida en esta Política de Privacidad y si fuera el caso, ha prestado su consentimiento de forma libre, inequívoca, específica e informada para el tratamiento de sus datos personales por parte de SERAM.

Finalidad principal: gestión de la relación contractual asociada a la prestación del servicio solicitado.

Finalidad secundaria servicios de la Web: atención de petición de información, presupuestos, consultas en línea, control y seguimiento del envío de los presupuestos y/u ofertas de servicios.

3. ¿Qué tipo de datos personales tratamos?

Para la gestión de la relación contractual tratamos datos básicos meramente identificativos (correo electrónico, nombre y apellidos, teléfono, dirección postal, cargo en la empresa) y datos económico-financieros en su caso cuando existan domiciliaciones.

Para la finalidad de servicios web trataremos datos básicos meramente identificativos (nombre, correo electrónico y teléfono).

Cualquier cambio y/o modificación en los datos personales deberá ser comunicada de forma que los datos se encuentren permanentemente actualizados en todo momento.

4. ¿Qué principios aplicamos en el tratamiento de los datos personales?

- **de licitud, lealtad y transparencia:** ofreciendo al usuario información de forma clara y sencilla sobre el tratamiento de sus datos y la base legítima del tratamiento.
- **de limitación de la finalidad:** recabando los datos estrictamente necesarios con finalidades determinadas, explícitas y legítimas.
- **minimización de los datos:** solicitando datos adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación para los fines para los que han sido tratados en cuanto a cantidad, extensión de los tratamientos, plazo de conservación y accesibilidad.
- **exactitud:** los datos serán exactos y estarán actualizados y se adoptarán las medidas razonables para que se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos.
- **limitación del plazo de conservación:** por el plazo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron.
- **seguridad y confidencialidad:** adoptando las medidas de seguridad adecuadas a los riesgos asociados a las operaciones del tratamiento protegiéndolos contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental.

SERAM adoptará todas aquellas medidas que se encuentren a su alcance de índole técnica y organizativas y habida cuenta del estado de la tecnología, los costes de la aplicación, naturaleza, alcance, contexto, fines del tratamiento y riesgo para los derechos y libertades para garantizar un nivel de seguridad adecuada al riesgo detectado con la finalidad de evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Todos los empleados de SERAM tienen

conocimiento de la normativa en materia de protección de datos y han recibido la correspondiente formación para tratar los datos de acuerdo con la normativa.

5. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

El plazo durante el cual se conservarán los datos personales para la ejecución de un contrato atenderá con carácter general a criterios de continuidad en la relación mercantil con SERAM, por el plazo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y por el plazo legal para determinar posibles responsabilidades asociadas a dicha finalidad y tratamiento y como mínimo durante los plazos legales fijados en la normativa fiscal (4) y mercantil (6).

El plazo durante el cual se conservarán para la atención y resolución consultas en línea, control y seguimiento del envío presupuestos, lo será por el tiempo estrictamente necesario para la resolución de las consultas recibidas y por el plazo máximo de 1 año a contar desde la resolución de la consulta, envío del presupuesto, sin realización de una operación comercial.

6. ¿Cuál es la base legal que permite el tratamiento?

La ejecución de un contrato y el cumplimiento de las obligaciones profesionales y legales derivadas del mismo constituye la base legítima del tratamiento.

El consentimiento del usuario constituye la base legal del tratamiento para la atención de solicitud de presupuestos, consultas en línea, control y seguimiento del envío de presupuestos.

El interés legítimo de SERAM cuando se traten datos de contacto de personas físicas que trabajan en empresas y datos de empresarios individuales.

Los datos solicitados son adecuados, pertinentes y necesarios para la prestación del servicio y en caso de no facilitarlos no podremos atender su solicitud ni ejecutar el contrato.

7. ¿Se van a ceder sus datos a terceros?

SERAM mantendrá el deber de secreto respecto de los datos de carácter personal y no los cederá y/o comunicará a terceros sin el previo consentimiento del interesado salvo cuando la cesión se encuentre autorizada por la ley y/o constituya una obligación legal y en particular, se comunicaran cuando haya sido requerido por los órganos competentes en ejercicio de las competencias que tengan legalmente atribuidas sin carácter exhaustivo, órganos judiciales, organismos reguladores, fuerzas y cuerpos de seguridad con la finalidad de dar respuesta a requerimientos legales, de investigación penal de una posible actividad ilegal, de protección frente reclamaciones de terceros por vulneración de derechos de propiedad intelectual, seguridad de terceros.

Es posible que terceros accedan a los datos personales por razón de la prestación de un servicio a SERAM en calidad de encargados del tratamiento. En este sentido, advertirle que SERAM en su compromiso con la privacidad y protección de datos, elegirá únicamente prestadores de servicio que ofrezcan suficientes garantías (conocimientos especializados, fiabilidad y recursos) en cuanto a la aplicación de las medidas técnicas y organizativas apropiadas, que cumplan con los requisitos del Reglamento Europeo de Protección de Datos.

SERAM tiene contratados los servicios de cloud computing con la empresa CLOUD IMPULSION S.L. con dirección en Calle Llacuna 162 08018 de Barcelona, el cual se auxiliará de Google Inc. para la prestación del servicio contratado con oficina principal en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos, consintiendo el Cliente a la transferencia internacional de sus datos personales a una empresa de un tercer país que puede no tener el nivel de protección exigido por la normativa europea con los riesgos asociados de destrucción, pérdida, alteración accidental o ilícita, accesos no autorizados con relación a los datos conservados, transmitidos, o de cualquier otra forma tratados o en su caso, que garantiza un nivel adecuado de protección porque se ha adherido al Escudo de Privacidad entre UE-EEUU vigente en el momento actual. A la fecha, Google Inc. se encuentra adherida <https://www.privacyshield.gov/list>.

SERAM tiene contratado el hosting de la página web con la empresa OVH HISPANO SLU con CIF B83834747, domicilio fiscal en calle Princesa 22, 2º derecha, 28008, Madrid la cual tienen los servidores ubicados en Europa, Francia. OVH se compromete a cumplir las obligaciones que se desprenden del Reglamento Europeo de protección de datos (RGPD). Para una mayor información sobre como OVH cumple con la normativa europea acudir al siguiente enlace: <https://www.ovh.es/proteccion-datos-personales/gdpr.xml>.

SERAM usa el servicio analítico de web Google Analytics, prestado por Google, Inc., con oficina principal en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos (Google) **que permite averiguar a los propietarios de sitios web como interactúan los usuarios con su sitio web**, consintiendo el usuario a la transferencia de sus datos personales si fuera el caso, a una empresa de un tercer país que puede no tener el nivel de protección exigido por la normativa europea o en su caso, que garantiza un nivel adecuado de protección porque se ha adherido al Escudo de Privacidad entre UE-EEUU.

La información que genera Google acerca de su uso del sitio web, así como, de los informes de la actividad del sitio web y de la prestación de servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de Internet, será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google Inc. se encuentra adherida en la **actualidad al acuerdo Privacy by Shield o Escudo de Privacidad** que garantiza un nivel adecuado de protección. Para una mayor información sobre Privacy Shield acudir al siguiente enlace: <https://www.privacyshield.gov/Program-Overview>; <https://www.privacyshield.gov/list>;

Google podrá transmitir dicha información a terceros, cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará tu dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google. **Google Analytics no recoge ningún dato de carácter personal sobre los usuarios de la página web.** Al utilizar la Web declaras conocer los usos de cookies Google Analytics y consientes el tratamiento de información acerca de ti por Google, en la forma y para los fines arriba indicados. Más información sobre las [cookies de Google Analytics e información sobre la privacidad](#) y forma de desactivarlas: <http://www.google.es/intl/es/policies/technologies/types/>; <https://www.google.com/intl/es/policies/privacy/#infocollect>.

8. ¿Cuáles son los derechos de los usuarios?

Le informamos que sus datos ciertos, exactos, completos y actualizados, formarán parte de un registro de actividades de titularidad de SERAM SERVICIOS GENERALES S.L. con CIF B-66100389 y dirección en calle Sant Iscle, 35B, Bj. 3º, 08031, Barcelona a donde se puede dirigir para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad de los datos, así como, para la revocación del consentimiento en cuanto al tratamiento de sus datos personales, adjuntando fotocopia del DNI o bien enviando un correo electrónico a info@seramsl.es, poniendo en el asunto LOPD ejercicio de derechos. Asimismo, le advertimos de su derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control en materia de Protección de Datos cuando no se haya hecho efectivo el ejercicio de sus derechos. El interesado tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos con finalidades de mercadotecnia directa y su derecho a no recibir comunicaciones comerciales por vía electrónica o medio de comunicación equivalente, enviando un correo electrónico a info@sermasl.es en el caso de que ya sea cliente y haya aceptado el tratamiento de sus datos personales con dichas finalidades.

La presente Política de Privacidad podrá ser modificada en cualquier momento por razones técnicas, de seguridad y de legalidad. Las modificaciones se harán públicas por medio de avisos en la Web. Una vez producidas las modificaciones el acceso y uso de la Web supone su ACEPTACIÓN. Le recomendamos que revise periódicamente los términos y condiciones que regulan la Web.